



Algemene Voorwaarden Trainingen

1. Totstandkoming van de overeenkomst

1.1 Inschrijving geschiedt door aanmelding per email, telefonisch, in de salon of via het inschrijfformulier.

1.2 Na inschrijving ontvangt u een factuur per email met het eventueel verschuldigde bedrag, welke uw inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.

1.3 Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Lesdagen

De cursist dient 15 minuten voor aanvang van de cursus aanwezig te zijn. Deze tijd is bedoeld om de tafel in te richten en om een kopje koffie te nuttigen.

Als lessen om 10.00 uur beginnen en eindigen om 17.00 uur, dan wordt er in totaal drie kwartier (lunch)pauze genomen, tenzij anders is aangegeven.

2.1 Indien het niet mogelijk is om op tijd aanwezig te zijn (door bv. een ongeluk onderweg of file) dan dient u dit telefonisch door te geven. Het is tot een kwartier na de begintijd toegestaan het cursuslokaal te betreden en deel te nemen aan de cursus. Na die tijd is het niet meer mogelijk om de cursus op de betreffende dag te volgen. U kunt dan een nieuwe afspraak maken om de cursus in te halen.

3. Inhalen van de cursussen

De cursist verbindt zich tot het volgen van alle tot de opleiding behorende lessen. Het is mogelijk om per 8 lesdagen 1 les te verzetten, dit dient voor aanvang van de opleiding bij de Nagelstudio Floranaails schriftelijk bekend te zijn gemaakt door de cursist. Bij meer dan 1 verschoven lesdag per 8 lesdagen wordt bij elke volgende verschuiving een bedrag ad € 25,- administratiekosten berekend.

3.1 Inhalen van geannuleerde lessen is alleen mogelijk indien de annulering minimaal 5 werkdagen voor aanvang van de les bij ons is aangemeld. Dit kan alleen via ons emailadres: info@floranaails.nl.

Nagelstudio Floranaails is gerechtigd in geval van overmacht de cursusedagen te wijzigen zonder dat de cursist daarvan compensatie in enigerlei vorm kan vragen. In dit geval wordt het nieuwe cursusrooster schriftelijk aan u medegedeeld.



4. Lesgeld

4.a. Om verzekerd te zijn van deelname aan de opleiding en/of cursus, dient u zich schriftelijk aan te melden en de (aan)betaling te voldoen voor aanvang van de (eerste) lesdag. Zonder deze (aan)betaling wordt u niet beschouwd als aangemeld en kunt u niet deelnemen aan de opleiding en/of cursus. Na inschrijving ontvangt u een schriftelijke bevestiging met daarbij de factuur voor de betaling van de opleiding. U ontvangt na betaling een betalingsbevestiging.

4.b. Het lesgeld dient 10 werkdagen voor aanvang van de betreffende cursus in zijn geheel te zijn voldaan door middel van een betaling. Nagelstudio Floranaïls behoudt zich het recht voor om bij annulering vóór aanvang van de cursus 40% van het lesgeld in te houden in verband met administratie- en annuleringskosten. Nagelstudio Floranaïls behoudt zich het recht voor om bij annulering na aanvang van de cursusdag 60% van het lesgeld in te houden in verband met administratie- en annuleringskosten.

4.c. Besluit u binnen 14 dagen na inschrijving om de opleiding toch niet te volgen, dan kunt u deze annuleren zonder extra kosten met in acht name van punt 4a.

5. Annulering c.q. wijziging door Nagelstudio Floranaïls

5.1 Nagelstudio Floranaïls heeft het recht zonder opgave van redenen een opdracht te annuleren in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Nagelstudio Floranaïls betaalde bedrag.

5.2 Nagelstudio Floranaïls is binnen een redelijke termijn gerechtigd de datum, het aanvangstijdstip, de tijden en de locatie van een training te wijzigen. Indien Nagelstudio Floranaïls tot het oordeel komt dat van de deelnemer in redelijkheid niet kan worden gevergd de training onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan Nagelstudio Floranaïls besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van het verschuldigde bedrag.

5.3 Nagelstudio Floranaïls heeft het recht, indien een ingeplande docent verhinderd is, om een vervangende trainer in te zetten.

5.4 Annulering van een cursus of een cursusonderdeel, door welke oorzaak dan ook, geeft de aanmelder nimmer recht op schadevergoeding.



6. Lespakketten

Nagelstudio Floranaails heeft voor diverse modules lespakketten samengesteld. Deze pakketten bevatten voldoende producten en gereedschappen om tijdens de lessen mee te werken en om thuis mee te oefenen. Alle producten worden in de les toegelicht en gebruikt. De lespakketten ontvangt u, na vooruitbetaling, op de 1e lesdag van een module. Tijdens de opleiding werkt u uitsluitend met uw eigen materialen tenzij anders is aangegeven in de bevestigingsbrief. U dient uw naslagwerk, pen en papier mee te nemen.

7. Modellen

U bent zelf verantwoordelijk voor uw modellen. Nagelstudio Floranaails kan niet bemiddelen in het vinden van modellen. Mocht uw model afzeggen dan is dit geen reden om de les te annuleren, probeer daarom tijdig een groepje geschikte modellen te vinden zodat u niet onverhoopt zonder model komt te zitten.

8. Vooropleiding en thuisstudie

Voor onze opleidingen en cursussen is geen specifieke vooropleiding noodzakelijk. Voor het beste resultaat is het wel belangrijk dat u de Nederlandse taal beheerst. Naast de lesdag/avond, is het wenselijk om thuis zo veel mogelijk oefenen.

9. Examen

Voor de losse modules is een examen niet van toepassing.

10. Studiefinanciering

Voor de opleiding van nagelstyling aan Nagelstudio Floranaails is geen studiefinanciering mogelijk. Indien u zich op advies van een uitkeringsinstantie bij ons laat omscholen tot nagelstylist kunt u een tegemoetkoming in de kosten aanvragen bij het UWV of het RBO.



11. Certificaat

Voldoet u aan de eisen die aan een beginnende nagelstylist gesteld worden, dan ontvangt u van ons per module een certificaat.

12. Klachtenprocedure

Ontevreden over onze dienstverlening?

Nagelstudio Floranaïls zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van de dienstverlening. Nagelstudio Floranaïls ziet dan graag dat u uw klacht onder de aandacht van ons brengt zodat we daarover met elkaar in gesprek kunnen gaan.

12.1 Het kan voorkomen dat Nagelstudio Floranaïls een klant incorrect behandelt. Dan moet de klant met zijn klacht bij ons terecht kunnen. Er zal dan in overleg met u zo snel mogelijk geprobeerd worden een oplossing voor het gerezen probleem te vinden. Een klacht is per slot van rekening een kans! En een klacht is voor ons een aanleiding om na te gaan of wij onszelf in onze dienstverlening kunnen verbeteren.

12.2 Wat is een klacht?

Onder een klacht verstaan we elke mondelinge of schriftelijke melding van ontevredenheid die niet meer op te vatten is als een normale uitwisseling van argumenten. Dit zijn in elk geval meldingen dat Nagelstudio Floranaïls niet aan de verwachtingen heeft voldaan die als klacht worden ingediend of als zodanig herkenbaar zijn. De klachten hebben betrekking op onze opleidingen, workshops en cursussen georganiseerd door Nagelstudio Floranaïls .

12.3 De bij deze klachtenprocedure betrokken personen en instanties zijn dus u, de klant, Nagelstudio Floranaïls , het opleidingscentrum en de daarbij betrokken trainers en medewerkers.

12.4 Een klacht: hoe gaat dat in z'n werk?

Eigenlijk is het heel eenvoudig!

Heeft u een klacht of constateert u een fout die vaker voor is gekomen, dan kunt u een e-mail sturen naar info@floranaïls.nl. Wilt u aangeven wat er is gebeurd en waarover u niet te tevreden bent?

Wij gaan dan met u in overleg om te zien of we een oplossing kunnen vinden voor het gerezen probleem.



13. Privacy Persoonsgegevens

Nagelstudio Floranaïls gebruikt de persoonsgegevens van de cursist uitsluitend voor de correcte uitvoering van het opleidingstraject. Nagelstudio Floranaïls is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cursist heeft medegedeeld tijdens de opleiding. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cursist is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, de Nagelstudio Floranaïls verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken. U ontvangt voor aanvang van de lessen een AVG formulier die u in dient te vullen en te ondertekenen. Hiermee geeft u Floranaïls toestemming om uw persoonlijke gegevens op te mogen slaan in haar administratie.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Nagelstudio Floranaïls is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cursist heeft meegenomen.

14.2 Nagelstudio Floranaïls is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Nagelstudio Floranaïls is uitgegaan van door de cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

14.3 Alle schade door de cursist aan het gebouw, het meubilair, etc. toegebracht, hetzij moedwillig, hetzij door onachtzaamheid, zal op kosten van de cursist of zijn wettelijke vertegenwoordiger worden hersteld.

14.4 De cursist is aansprakelijk voor beschadiging, hetzij moedwillig, hetzij door onachtzaamheid aan kleding en eigendommen van derden.

15. Beschadiging en diefstal

15.1 Nagelstudio Floranaïls heeft het recht van de cursist een schadevergoeding te eisen indien de cursist meubilair, apparatuur, producten of dergelijke in/aan het pand beschadigt.

15.2 Nagelstudio Floranaïls meldt diefstal altijd bij de politie.

16. Aanvullende bepaling

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet alsmede in alle gevallen waarin onduidelijkheid bestaat omtrent de uitvoering van dit reglement, beslist de directie van Nagelstudio Floranaïls .

Nijmegen, 2018