



Opleidingsovereenkomst Floranaails.

1. Overeenkomst

Deze overeenkomst wordt gesloten tussen u als cursist en Floranaails als opleider voor de duur van de opleiding waarvoor u zich als cursist heeft ingeschreven.

2. Lessen

Alle lessen starten om 09.00 uur en eindigen om 12.30 uur met een kwartier pauze, tenzij anders is aangegeven. De cursist dient 10 minuten voor aanvang van de cursus aanwezig te zijn. Deze tijd is bedoeld om de tafel in te richten en om een kopje koffie te drinken. Indien het niet mogelijk is om op tijd aanwezig te zijn door overmacht, dan dient u dit telefonisch door te geven. Het is mogelijk tot 09.30 uur mee te doen aan de cursus. Na 09.30 uur is het niet meer mogelijk om de cursus op de betreffende dag te volgen. U kunt dan een nieuwe afspraak maken om de cursus in te halen.

2.2 Lessen inhalen

De cursist verbindt zich tot het volgen van alle tot de opleiding behorende lessen. Het is mogelijk om per 8 dagdelen 1 les te verzetten. Bij meer dan 1 verschoven lesdag per 8 lesdagen wordt bij elke volgende verschuiving een bedrag ad € 25,- administratiekosten berekend.

Inhalen van geannuleerde lessen is alleen mogelijk indien de annulering minimaal 5 werkdagen voor aanvang van de les bij ons is aangemeld. Dit kan alleen via email adres info@floranaails.nl.

Floranaails is gerechtigd in geval van overmacht de cursusedagen te wijzigen zonder dat de cursist daarvan compensatie in enigerlei vorm kan vragen. In dit geval wordt het nieuwe cursusrooster schriftelijk aan u medegedeeld.

3. Kosten opleiding

3.1. Om verzekerd te zijn van deelname aan de opleiding, dient u zich schriftelijk aan te melden en een aanbetaling van 20% te voldoen minimaal 4 weken voor de start van de betreffende module. Zonder deze aanbetaling wordt u niet beschouwd als aangemeld en kunt u niet deelnemen aan de opleiding. Na inschrijving ontvangt u een schriftelijke bevestiging met daarbij de factuur waarop het rekeningnummer staat voor betaling van de opleiding. D.m.v. dit rekeningnummer dient u de (aan) betaling van de opleiding te voldoen. U ontvangt na betaling een betalingsbevestiging.

3.2. Het totaal bedrag dient op de datum van de eerste cursus module in zijn geheel te zijn voldaan. Floranaails heeft het recht om bij annulering vóór aanvang van de cursus 10% van het lesgeld in te houden i.v.m. administratie kosten en bij annulering na aanvang van de eerste cursus dag 50% van het lesgeld in te houden i.v.m. inkomsten bederf.



3.3. Besluit u binnen 14 dagen na inschrijving om de opleiding toch niet te volgen, dan kunt u deze annuleren zonder extra kosten met in acht name van punt 3.1.

3.4. Het totaal bedrag dient voor aanvang van de cursus op de rekening van Floranaails te zijn bijgeschreven. Bij het niet tijdig of niet geheel betalen van het verschuldigd bedrag/termijn ontvangt u eenmalig één herinnering, daarna zal het direct uit handen gegeven worden, met alle kosten van dien voor de nalatige debiteur. Het resterende bedrag van de gehele cursus zal dan aan u berekend gaan worden.

4. Lespakketten

Floranaails heeft voor diverse modules lespakketten samengesteld. Deze pakketten bevatten voldoende producten en gereedschappen om tijdens de lessen mee te werken en om thuis mee te oefenen. Alle producten worden in de les toegelicht en gebruikt. De lespakketten ontvangt u, na betaling, op de 1^e lesdag van een module. Tijdens de opleiding werkt u uitsluitend met uw eigen materialen. U dient Uw gekregen begeleidingskaarten, pen en papier telkens mee te nemen.

5. Modellen

U bent zelf verantwoordelijk voor het op tijd regelen van uw modellen. Floranaails kan niet bemiddelen in het vinden van modellen. Als uw model afzegt dan is **dit geen reden om de les te annuleren**.

6. Vooropleiding

Voor onze opleidingen en workshops is geen specifieke vooropleiding noodzakelijk. Voor het beste resultaat is het wel belangrijk dat u de Nederlandse taal beheerst en thuis de praktijk heel veel oefent.

7. Examen

In overleg wordt er na de allround cursus een proefexamen gepland. Indien nodig kunnen herhalingslessen gevolgd worden. De allround cursus wordt na het voldoende behaalde examen afgesloten met een diploma. Het examen wordt samen met de cursist vastgelegd. Dit zal ongeveer vier maanden na de laatste lesdag afgenomen worden.

8. Studiefinanciering

Voor de opleiding van nagelstyling aan Floranaails is geen studiefinanciering mogelijk.

9. Certificaat

Alle modules worden, bij voldoende behaald resultaat, afgerond met een certificaat van deelname.



10. Klachten

Als u ontevreden bent over een onderdeel van de dienstverlening van Floranaïls geldt onderstaande werkwijze.

Deze werkwijze heeft tot doel om, indien er van uw kant sprake is van ontevredenheid over de opleiding van Floranaïls c.q. klachten dienaangaande, de relatie tussen u en Floranaïls te herstellen en eventuele klachten op te lossen. Deze werkwijze heeft dus met name betrekking op klachten met betrekking tot workshops en cursussen georganiseerd door Floranaïls.

De bij deze werkwijze betrokken personen en instanties zijn dus u, de klant, Floranaïls, het opleidingscentrum en de daarbij betrokken docent.

Iedere klacht zal vertrouwelijk worden behandeld!

Klachten kunnen worden ingediend door een mail te sturen aan info@floranaïls.nl of per post: Floranaïls, t.a.v. G.E. Vroomans Denissen Floraweg 23, 6542 KA te Nijmegen. Na binnenkomst van de klacht ontvangt u z.s.m. een ontvangstbevestiging van de Floranaïls. Klachten dienen binnen 5 dagen nadat de toedracht van de klacht is geconstateerd, gemeld te worden.

Iedere klacht dient voorzien te zijn van de contactgegevens van de klager (naam, adres, woonplaats, telefoon). Floranaïls neemt dan binnen 5 werkdagen contact op met klager om te bevestigen dat de klacht is aangekomen. Tevens geeft Floranaïls aan wanneer een reactie verwacht kan worden. Floranaïls registreert de klacht en informeert bij eventuele andere partij(en), zal contact opnemen met en vraagt om een schriftelijke reactie. Op basis van de verzamelde informatie zal Floranaïls met een voorstel komen.

Mocht er op basis van het voorstel van Floranaïls geen bevredigende oplossing geboden worden, dan kan de klager zich schriftelijk wenden tot winwin advies bv. E-mail :

patrickverhoeven@winwinadvies.nl welke als onafhankelijke derde de klachten werkwijze en het resultaat zal beoordelen. Het oordeel van deze onafhankelijke derde is bindend voor Floranaïls.

11. Persoonsgegevens & privacy

De cursist voorziet nagelstudio Floranaïls vóór de eerste cursusdag van alle gegevens, waarvan de nagelstudio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de opleiding. Nagelstudio Floranaïls neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op een klanten database.

Nagelstudio Floranaïls behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cursist volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Floranaïls zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cursist



De geheimhouding vervalt op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak waarbij Floranaails verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Floranaails is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cursist heeft meegenomen.

12.2 Floranaails is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Floranaails is uitgegaan van door de cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

12.3 Alle schade door de cursist aan het gebouw, het meubilair, etc. toegebracht, hetzij moedwillig, hetzij door onachtzaamheid, zal op kosten van de cursist of zijn wettelijke vertegenwoordiger worden hersteld.

12.4 De cursist is aansprakelijk voor beschadiging, hetzij moedwillig, hetzij door onachtzaamheid aan kleding en eigendommen van derden.

13. Beschadiging en diefstal

Floranaails meldt bij diefstal altijd bij de politie.

14. Aanvullende bepaling

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet alsmede in alle gevallen waarin onduidelijkheid bestaat omtrent de uitvoering van dit reglement, beslist de directie van Floranaails.



Ik ga akkoord met de voorwaarden zoals in bijgevoegd opleidingsovereenkomst van Floranaails wordt vermeld.

Naam: _____

Adres: _____

Postcode/Plaats: _____

Telefoonnummer: _____

Geb. datum: _____

E-mail adres: _____

Handtekening cursist: _____

Handtekening ouder / voogd: _____

Datum: _____

Plaats: _____

(bovenstaande a.u.b. invullen en voor aanvang van de opleiding / module inleveren bij Floranaails)